

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2025

V/v đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền,
triển khai dịch vụ công liên thông 02
nhóm thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các Sở: Khoa học và Công nghệ, Y tế;
Nội vụ, Tư pháp;
- Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Triển khai Công văn số 4725/TCT ngày 20/10/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 về việc đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất (*văn bản gửi kèm*); nhằm đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị các đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ngành: Khoa học và Công nghệ; Y tế, Nội vụ, Tư pháp, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND các xã, phường nghiên cứu các tồn tại, hạn chế nêu tại Mục I Công văn nêu trên, chủ động triển khai các giải pháp khắc phục, trong đó lưu ý các nhiệm vụ sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin qua các kênh đa dạng như hướng dẫn, loa phát thanh tại xã/phường, mạng xã hội và các nền tảng trực tuyến, nhằm nâng cao khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công của người dân, phù hợp với mục tiêu chuyển đổi số của Đề án 06. Triển khai chiến dịch tuyên truyền đa kênh (trực tuyến, mạng xã hội...) về lợi ích của dịch vụ công liên thông, nhấn mạnh quy định xác nhận đồng ý từ chủ hộ/chủ sở hữu, nhằm nâng cao nhận thức và khuyến khích người dân tham gia.

- Tổ chức các chương trình đào tạo, tập huấn định kỳ cho cán bộ cơ sở về quy trình liên thông dữ liệu, tập trung vào việc hoàn tất thủ tục quy trình thực hiện liên thông trên môi trường điện tử; có cơ chế khen thưởng - kỷ luật rõ ràng để khuyến khích cán bộ tuân thủ quy trình thực hiện.

2. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh triển khai các giải pháp kỹ thuật, nâng cấp Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để đồng bộ hóa trạng thái hồ sơ, tiếp nhận bản điện tử giấy khai sinh, khai tử từ Hệ thống hộ tịch điện tử đồng

thời đồng bộ đến Hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông, đảm bảo quy trình thông suốt, hiệu quả.

3. Công an tỉnh (cơ quan thường trực triển khai Đề án 06):

Tiếp tục theo dõi, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xử lý vướng mắc trong quá trình vận hành hệ thống phần mềm Dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính; đồng thời, tập hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành hệ thống phần mềm Dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành, địa phương lồng ghép trong báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 hàng tháng của tỉnh để báo cáo Bộ Công an, UBND tỉnh.

4. UBND các xã, phường:

- Đầu tư nâng cấp hạ tầng số tại địa bàn cấp xã, ưu tiên các khu vực nông thôn và miền núi đảm bảo có hệ thống mạng Internet để thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tổ chức các tổ công tác cộng đồng tại UBND các xã/phường để tổ chức các buổi hướng dẫn thực hành tại chỗ, nhằm nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

(Ghi chú: tài liệu hướng dẫn sử dụng, video tuyên truyền đẩy mạnh thực hiện Dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính do Bộ Công an (Cục Cảnh sát QLHC về TTXH) biên soạn tại mã QR code Công văn số 4725/TCT)

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Tài chính;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Khánh);
- Các Phòng, TT: NC, CN&CTTĐT;
- Lưu: VT, PVHCC (P_02b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Công Thái